

Kedves Szülők!

Tájékoztatjuk, hogy a gyermekétkeztetést az ún. e-menzán keresztül tudja megigényelni.

A rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://ujbuda.e-menza.hu>

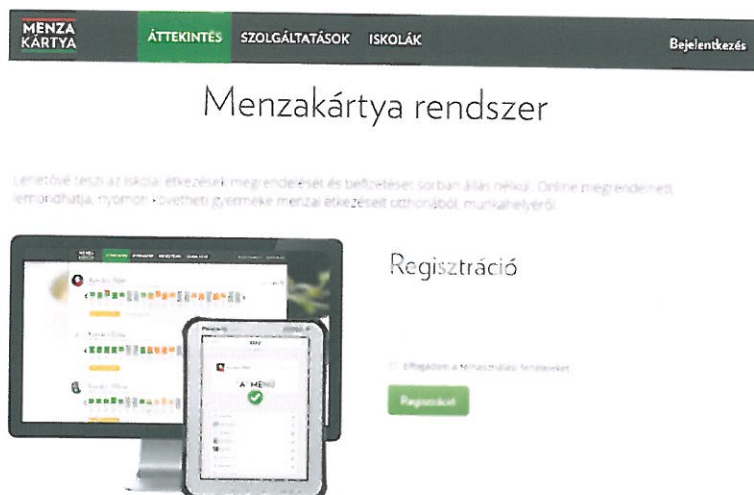
A rendszerbe automatikusan bekerülnek a kedvezményekhez kapcsolódó jogosultságok.

Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **banki átutalás, csoportos beszedés és bankkártyás fizetés** lehetséges.

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://ujbuda.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől nyomtatott formában kapják meg a gyermekek, vagy az intézmény e-mailben küldi meg a szülőnek. Ezzel a lépéssel – amit egy

gyermeknél csak egyszer kell megadni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermek Menedzser rendszerrel használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

The screenshot shows the user interface of the E-menza system. At the top, there are navigation tabs: 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK'. The user is logged in as 'Nagy Gizella | Kijelentkezés'. Below the navigation, there is a user profile for 'Mint Aladár' from 'L/A-Hegyvidéki Minta Iskola' with a balance of '0 Ft'. A calendar view shows dates from 10.10 to 19.10, with some dates highlighted in green. At the bottom, there are buttons for 'Ételrendelés' and 'Elvétel'.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

The screenshot shows the 'ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE' (Meal Order) form. It includes a table of items and their prices, a total amount, and a payment method section. The form also contains a request for the user to provide the order ID in the 'Megjegyzés' (Remarks) field and a note about providing contact information via email for transfers.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE	
Fizetés módja: átutalás	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	Összesen: 9 600 Ft
	4 800 Ft
	Kerekítés: 0 Ft
	Fizetendő: 4 800 Ft
Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:	
	11111111-22222222-33333333
Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:	
	0011223344
Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.	
<p>« Megrendelés Megszem</p>	

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az intézményből, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések					
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja	1-5/6	
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	Számlakép
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	Számlakép
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	Számlakép
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	Számlakép

A gyermekétkeztetéssel és a befizetéssel kapcsolatosan a következő e-mail címen tud segítséget kérni:
elelmezes@ujbudagamesz.hu

A rendszerrel kapcsolatosan technikai segítséget a következő e-mailen keresztül kérhet:
emenza@smart11.ujbuda.hu

Köszönjük együttműködésüket.

Tisztelettel

